

Verbeter stappen

Gebaseerd op DMAIC



Definieer het probleem

Definieer verbeter initiatief vanuit klantperspectief met een meetbaar probleem en doel. Vergeet niet de omvang en beperkingen te definiëren.

- **Gereedschappen:** SIPOC, Kano, in één keer goed, blauwe lucht visie, binnen/buiten kaders, project charter
- **Essentie:** SMART problem statement en doel, commitment vanuit management.



SIPOC, CTQs, VoC duidelijk?
Concept project charter goedgekeurd?

Meet huidig proces prestatie

Begrijp het proces en ondersteun de stem van de klant/business met metingen.

- **Gereedschappen:** zwembanen, VSM, uitkomst- en stroomopwaarts metriecken, data verzamel plan.
- **Essentie:** Betrouwbaar meetsysteem, gevalideerde business case.



Proces uitgetekend? Metingen geïdentificeerd?
Data verzamel plan uitgevoerd? Proces prestatie basis duidelijk?

Analiseer om de kernoorzaak te vinden

Vind de belangrijkste factoren (critical X's) die impact hebben op de procesprestatie en determiner de kernoorzaken (Root Cause Analysis).

- **Gereedschappen:** Kernoorzaakanalyse (visgraat, 5xWaarom, A3), hypothese testen
- **Essentie:** Focus op de essentiële factoren, ondersteund door feiten.

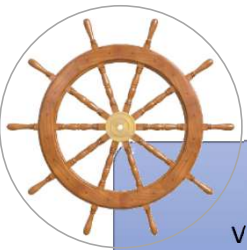


Kern oorzaken geïdentificeerd en gevalideerd?
Gat/mogelijkheden gequantificeerd?

Verbeter door de tegenmaatregelen te implementeren

Vind, selecteer en implementeer de tegenmaatregelen om de kernoorzaken te elimineren en niet meer terug te laten komen.

Gereedschappen: Poka Yoke, Prioriteitsmatrix, belanghebbende analyse
Essentieel: Acceptatie en haalbaarheid van de tegenmaatregelen, valideer de effectiviteit.



Mogelijke tegenmaatregelen geïdentificeerd en getest?
Uiteindelijke oplossing geselecteerd? Implementatie plan gedefinieerd?

Controle maatregelen voor het nieuwe proces

Valideer of het doel is gehaald en implementeer gereedschappen om de nieuwe procesprestatie te beschermen.

- **Gereedschappen:** Standaarden, huddles, Gemba, Visualisatie, KPI's
- **Essentie:** duidelijke verantwoordelijkheden voor de lijn organisatie, valideer resultaten met financiën.

Controle plan duidelijk? Proces omschrijvingen en SOPs bijgewerkt? Verantwoordelijkheden overgedragen?

